

NAVODILA ZA UPORABNIKE

Kratka navodila in napotki za enostavno izposajo in uporabo koles sistema BiKe

- Izberite kolo, ki si ga želite izposoditi, in preverite, ali je brezhibno.
- Pristopite k računalniškemu terminalu (kiosku) z LCD zaslonom in pritisnite na zaslon za začetek. Izberite primeren jezik in sledite navodilom. Uporaba sistema je možna le s kartico za uporabnike sistema »BiKe« ali z uporabniškim imenom in geslom.
- Za prijavo v sistem prislonite vašo kartico »BiKe« na posebej označeno mesto na LCD zaslonu.
- Vtipkajte vašo PIN kodo (štiri mestna številka, ki ste jo dobili skupaj s kartico) in potrdite. V primeru, da nimate omenjene kartice, vpišite uporabniško ime in geslo.
- Za izposajo koles ali ostale storitve sledite navodilom na zaslonu.
- Če se odločite za izposajo kolesa, počakate, da sistem preveri vse ključavnice in sporoči, katera kolesa so na voljo. Ponudil vam bo številke ključavnic s kolesi, ki so na voljo.
- Ko izberete eno od koles, počakate, da sistem obdela vašo izbiro in jo potrdite. Priporočamo vam, da pred izbiro najprej preverite, če so vsa kolesa izpravna, ter šele potem izberete kolo.
- Po potrditvi imate na voljo 20 sekund časa, da pristopite do ključavnice, v kateri se nahaja izbrano kolo, in pritisnete srebrni gumb, ki bo utripal v zeleni barvi, da odklenete ključavnico.
- Po pritisku na gumb kolo primete za sedež z eno roko ter krmilo z drugo roko. Z enim gibom rahlo prvo potisnete kolo naprej in potem povlečete kolo nazaj ter ga s tem odstranite iz ključavnice.
- V primeru, da vam iz kakršnegakoli razloga ne uspe odstraniti kolesa iz ključavnice, močno potisnite kolo nazaj v ključavnico, da se prepričate, da je zaklenjeno. Nato ponovite postopek izposoje od začetka.
- Po uspešni izposoji in opravljeni vožnji enostavno s primerno silo potisnete kolo nazaj v ključavnico in ga s tem zaklenete. Pred odhodom obvezno vedno preverite, če je kolo dejansko zaklenjeno. V primeru, da ste kolo uspešno zaklenili, se bo gumb na ključavnici zasvetil v modri barvi.
- V primeru, da gumb na ključavnici gori v rdeči barvi, je to opozorilo, da kolesa niste pravilno vstavili, zato morate postopek vrnitve še enkrat ponoviti.
- V primeru da so ob vašem prihodu vse ključavnice zasedene ali pa na postaji ni prostih koles, vas prosimo, da počakate do prihoda vzdrževalne službe ali pa se odpravite do sosednje postaje.
- V primeru okvare sistema pokličite na +386 (0)1 53 05 303 (klicni center) ali v primeru težav pri registraciji na +386 (0)40 883 162 (TIC Črnomelj) oz. +386 (0)40 625 148 (TIC Semič).