



SPLOŠNI PRAVILA IN POGOJI UPORABE SISTEMA ZA AVTOMATIZIRANO IZPOSOJO KOLES »BiKe« V OBČINI ČRNOMELJ IN OBČINI SEMIČ

1. PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES

Sistem za avtomatizirano izposajo koles na območju Bele krajine se imenuje BiKe in je enotna storitev, ki jo zagotavlja več občin. S to storitvijo se omogoči javni samopostrežni dostop do koles. Postaji za izposajo in vračila koles v sistemu BiKe se nahajata v:

- Občini Črnomelj v mestnem jedru in
- Občini Semič v trškem jedru.

Na vsaki postaji je 10 ključavnic za kolesa.

2. UVODNE DOLOČBE

V splošnih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

- »sistem« je sistem za avtomatizirano izposajo e-koles BiKe;
- »splošni pogoji« so splošni pogoji dostopa in uporabe sistema;
- »nosilec« sistema je posamična občina, navedena spodaj kot nosilec storitev sistema;
- »lokalni upravitelj« je upravitelj lokalnih sistemov BiKe;
- »klicni center« je center kamor uporabniki lahko pokličejo za dodatne informacije in pomoč, v primeru kraje koles, poškodb ali okvar koles, težavah pri uporabi sistema BiKe;
- »uporabnik« je oseba, ki uporablja storitev sistema;
- »obrazec za registracijo« je obrazec za ustvarjanje (REGISTRACIJA) uporabniškega profila in omogoča dostop do nakupa paketa;
- »e-registracija« je postopek ustvarjanja uporabniškega računa preko mobilne aplikacije;
- »e-plačilo« je postopek plačila preko spleta oziroma izvedba digitalnega plačila;
- »navodila« so navodila o uporabi storitev sistema;
- »vzdrževalec« sistema je oseba, ki tehnično vzdržuje kolesa in urbano opremo sistema;
- »soglasje« je soglasje starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe;
- »obdobje uporabe« storitev sistema je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga nosilec letno objavi na spletni strani www.belakrajina.si;
- »paket« je kombinacija storitev sistema BiKe, ki si jo izbere uporabnik;
- »postaja« je lokacija, na kateri se nahajajo kolesa, terminal, ključavnice in na kateri se uporabnik prijavi v sistem ter si izposodi in vrne kolo;
- »račun« je profil uporabnika, ki si ga ustvari ob registraciji in je pogoj za izbiro paketa;
- »mobilna aplikacija« MOBILN.SI je uradna mobilna aplikacija, na voljo za pametne naprave z operacijskimi sistemi na osnovi Android in iOS.

Splošna pravila in pogoji uporabe opredeljujejo uporabo sistema in obveznosti nosilca in uporabnika. Splošna pravila in pogoji uporabe s podpisanim obrazcem z izjavo o strinjanju s splošnimi pogoji, veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema. Pri e-registraciji namesto podpisa, uporabnik z obkljukanjem potrdi strinjanje s splošnimi pogoji.

Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika Obligacijski zakonik (Uradni list RS, št. 97/07 - uradno prečiščeno besedilo, 64/16 - odl. US in 20/18). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca in upravljalca ter na spletni strani www.belakrajina.si.

Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. Če ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletni strani: www.belakrajina.si. Uporabnike se o tem obvesti po elektronski pošti ali z opozorilom na zaslonu terminala ob prijavi.

3. KONTAKTNI PODATKI

Kontaktne podatki nosilcev sistema BiKe	Kontaktne podatki lokalnih upraviteljev sistema BiKe	Vzdrževalec sistema	Kontaktne podatki klicnega centra
Občina Črnomelj, Trg svobode 3, 8340 Črnomelj T: 07 306 11 00 E-pošta: obcina@crnomelj.si	RIC Bela krajina: TIC ČRNOMELJ, Ulica Staneta Rozmana 1, 8340 Črnomelj T: 040 883 162 E-pošta: crnomelj@ric-belakrajina.si	Špica servis koles, Rok Simčič s.p. Kolodvorska cesta 13, 8340 Črnomelj	T: 01 530 53 03
Občina Semič, Štefanov trg 9, 8333 Semič T: 07 356 53 60 E-pošta: obcina@semic.si	KC Semič: TIC SEMIČ, Štefanov trg 7, 8333 Semič T: 040 625 148 E-pošta: tic@kc-semic.si	Špica servis koles, Rok Simčič s.p. Kolodvorska cesta 13, 8340 Črnomelj	T: 01 530 53 03

4. OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA

Sistem je sestavljen iz mreže postaj, katerih deli so terminal, urbano pohoštvo, ključavnice, kolesa in informacijske table. Sistem omogoča javni dostop do koles, tako da si lahko uporabniki sistema na postaji sami izposodijo kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

Postaja vsebuje:

- samopostrežni terminal z LCD zaslonom, občutljivim na dotik, preko katerega se uporabnik prijavi, izposodi kolo ter ima dostop do uporabniškega profila in zemljevida sistema z zasedenostjo postaj;
- za LCD zaslonom je čitalec kartic;
- terminal se povezuje in komunicira s strežnikom ter tako skupaj z ostalimi postajami tvori sistem za avtomatizirano izposojanje koles;
- urbano pohoštvo so nosilci in deli postaje, ki tvorijo ogrodje in nosijo ključavnice in table;
- ključavnice (10 na vsaki postaji) so škatlaste oblike, služijo varnemu zaklepanju koles in so enakomerno razporejene po dolgi cevi/nosilcu, delu urbanega pohoštva. Na vsaki ključavnici je srebrn gumb, ki ga uporabnik pritisne, preden vzame kolo iz ključavnice. V vsaki ključavnici je prostor za eno kolo.
- ključavnice za kolesa in kolesa so označena in oštevilčena.

Kolesa so označena z zaporedno številko in dodatno oznako. Vsaka občina je lastnica določenega števila koles, ki so označena. Oznaka je sestavljena iz dveh črk, ki predstavljajo občino, sledi zaporedna štirimestna številka kolesa in oznaka tipa kolesa (N - navadno, E - električno).

Kot posredni del sistema se šteje mobilna aplikacija MOBILN.SI, ki uporabnikom sistema BiKe omogoča izposojanje koles na postajah, pregled postaj in razpoložljivosti koles v sistemu, vpogled v uporabniški profil. Obstoječi uporabniki sistema za prijavo v aplikacijo in nadaljnje dostopanje do storitev sistema uporabljajo svoje veljavno uporabniško ime in geslo.

5. USTVARJANJE UPORABNIŠKEGA RAČUNA IN NAKUP PAKETA

Uporabniški račun je mogoče ustvariti:

- a) preko mobilne aplikacije MOBILN.SI ali
- b) v poslovnem času osebno na sedežih TIC-ov lokalnih upraviteljev (RIC Bela krajina oz. KC Semič) s predložitvijo osebne dokumenta in izpolnitvijo obrazca z izjavo o resničnosti podatkov, za katere uporabnik jamči s podpisom.

V primeru ustvarjanja uporabniškega računa preko mobilne aplikacije in spletnega plačila, so vsa plačila procesirana s strani Uprave republike Slovenije za javna Plačila (UJP). Nakup enega od paketov je pogoj za ustvarjanje računa.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov najkasneje v 8 dneh sporočil lokalnemu upravitelju po elektronski pošti ali osebno na sedežu.

V primeru registracije osebno pri lokalnem upravitelju mora uporabnik k izpolnjenem in podpisanem obrazcu z izjavo na vpogled predložiti veljaven osebni dokument. Pri registraciji preko spleta pa svojo identiteto potrdi ob izvedbi spletnega plačila.

Uporabniki storitev sistema so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, uporabniški račun ustvarijo njihovi starši oz. zakoniti zastopniki, ki so dolžni obvestiti lokalnega upravitelja, da bo uporabnik storitev oseba, ki še ni polnoletna, posredovati njene osebne podatke in podpisati soglasje.

Registracija je mogoča preko mobilne aplikacije MOBILN.SI. V primeru e-registracije računa uporabnik izvede plačilo paketa preko spleta (e-plačilo). Uporabniki, ki opravijo e-registracijo uporabniškega računa, prejmejo vse podatke o registraciji po elektronski pošti. V primeru nepopolne registracije se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali so dopolnitve neprimerne, lahko lokalni upravitelj v skladu s splošnimi pogoji registracijo zavrne.

Ob uspešnem zaključku registracije uporabnik prejme uporabniško ime in geslo za uporabo sistema in izbrani paket. Uporabnik pri registraciji v BiKe, na njegovo izrecno željo, lahko dodatno pridobi uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema s pomočjo kartice, ki jo dvigne na sedežu lokalnega upravitelja ali prejme po pošti.

Pravilno izpolnjen obrazec za registracijo, uporabniško ime in geslo kot tudi mobilna aplikacija uporabniku s plačilom ustreznega paketa omogočajo izposojajo koles znotraj sistema v skladu s splošnimi pravili in pogoji uporabe in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

Po poteku veljavnosti paketa ima uporabnik še zmeraj aktivni uporabniški račun, nima pa možnosti izposoje koles. Za nadaljnjo uporabo sistema in izposojajo koles je potrebno dokupiti oziroma podaljšati pretečeni paket ali pa kupiti enega od ostalih paketov, ki so na voljo.

6. RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE

Uporaba storitev sistema BiKe je subvencionirana z namenom spodbujanja trajnostne mobilnosti. Ob uspešni registraciji uporabnik prejme uporabniško ime in geslo, ki nista prenosljiva za dostop do uporabniškega računa. Uporabnik lahko pri registraciji v BiKe prejme tudi uporabniško kartico in PIN. S plačilom uporabniških paketov se delno krijejo stroški vzdrževanja in popravila sistema ter vzdrževanja in popravila opreme.

Nosilci in lokalni upravitelji vzdržujejo sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan v obdobju uradnega delovanja storitve sistema. Izjema je višja sila.



Nosilci ne odgovarjajo za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih postajah sistema. V primeru zasedenosti ključavnic je uporabnik dolžan poskrbeti za varno hrambo kolesa in obvestiti klicni center oziroma kolo odpeljati do postaje, ki ima še prosto ključavnico, kar je razvidno na digitalnih zemljevidih (terminal, spletna stran ali mobilna aplikacija).

Po nakupu paketa lahko uporabnik začne sistem uporabljati takoj in ga uporablja vse dni v tednu z upoštevanjem časovne omejitve v trajanju 840 minut oz. 14 ur (v nadaljevanju: časovna razpoložljivost) na teden, vsak teden.

Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljivi čas, do storitve ni upravičen do naslednjega tekočega tedna, ko se mu ponovno vzpostavi začetno število minut (840 minut). Izjema so osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

Delovanje sistema je zastavljeno sezonsko za tekoče leto, od spomladanskih do zimskih mesecev. Uporabnike se obvesti o sezonskih zapiranjih in ponovnih odpiranjih po elektronski pošti.

7. CENE IN NAČIN PLAČILA

Nosilci sistema ponujajo pakete glede na veljavni Cenik storitev sistema za izposajo koles BiKe:

1. Letni paket (velja od 1. 1. do 31. 12. v tekočem letu)
Območje zajema izposajo in vračilo na vseh postajah sistema BiKe.
Električna kolesa: 25,00 EUR
2. Mesečni paket (velja en mesec od dneva nakupa)
Območje zajema izposajo in vračilo na vseh postajah sistema BiKe.
Električna kolesa: 5,00 EUR

Za ponovno izdajo kartice (le za lokalni sistem BiKe) se v primeru izgube kartice zaračuna 15,00 (petnajst) evrov. Plačilo ponovne izdaje kartice je možno samo na sedežu TIC-ov lokalnih upraviteljev.

Plačilo nakupa paketa je možno v primeru e-registracije uporabniškega računa z e-plačilom ali na sedežu TIC-ov lokalnih upraviteljev (le za lokalni sistem BiKe) z gotovino.

Ob morebitnem izpadu delovanja sistema ali prenehanju uporabe sistema s strani uporabnika se vplačani znesek za paket ne vrača.

Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje. Vse cene vključujejo DDV.

8. UPORABA SISTEMA

Kratka navodila in napotki za izposajo in uporabo koles:

- Izberite kolo, ki si ga želite izposoditi, in preverite, ali je brezhibno.
- Pristopite k računalniškemu terminalu z LCD zaslonom in pritisnite na zaslon za začetek. Izberite jezik za komunikacijo in sledite navodilom. Uporaba sistema BiKe je možna s predhodno prijavo na terminalu ali mobilni aplikaciji z vpisom uporabniškega imena in gesla.
- Za izposajo koles ali ostale storitve sledite navodilom na zaslonu.
- Če se odločite za izposajo kolesa, počakate, da sistem preveri vse ključavnice in sporoči, katera kolesa so na voljo. Ponudil vam bo številke ključavnic s kolesi, ki so vam na voljo.
- Ko izberete eno od koles, počakate, da sistem obdela vašo izbiro in jo potrdite. Priporočamo vam, da pred izbiro najprej preverite, če je kolo brezhibno za uporabo ter šele potem izberete kolo.

- Po potrditvi imate na voljo 20 sekund časa, da pristopite do ključavnice, v kateri se nahaja izbrano kolo, in pritisnete srebrni gumb, ki bo utripal v zeleni barvi, da odklenete ključavnico.
- Po pritisku na gumb kolo primite za sedež z eno roko in krmilo z drugo roko ter z enim gibom rahlo prvo potisnete kolo naprej in potem povlečete kolo nazaj ter ga s tem odstranite iz ključavnice.
- V primeru, da vam iz kakršnegakoli razloga ne uspe odstraniti kolesa iz ključavnice, močno potisnite kolo nazaj v ključavnico, da se prepričate, da je zaklenjeno, in ponovite postopek izposoje od začetka.
- Po uspešni izposoji in opravljeni vožnji enostavno samo močneje potisnete kolo nazaj v ključavnico in ga s tem zaklenete. Pred odhodom obvezno vedno preverite, če je kolo dejansko zaklenjeno. V primeru, da ste kolo uspešno zaklenili, se vam bo gumb na ključavnici zasvetil v modri barvi.
- V primeru, da gumb na ključavnici gori v rdeči barvi, je to opozorilo, da kolesa niste pravilno vstavili, zato morate postopek vrnitve še enkrat ponoviti.
- V primeru, da so ob vašem prihodu vse ključavnice zasedene ali pa na postaji ni prostih koles, vas prosimo, da počakate do prihoda vzdrževalne službe ali pa se odpravite do sosednje postaje.
- V primeru težav z delovanjem sistema ali koles, pokličite na številko za tehnično pomoč, v primeru težav pri registraciji ali v primeru administrativnih vprašanj, pokličite na informacije. Ažurni kontakti so objavljeni na uradni spletni strani www.belakrajina.si.

9. DOLŽNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema s potrebno previdnostjo, preudarnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja ter v skladu s splošnimi pogoji. Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna. Uporabnik sistema, ki je mlajši od 18 let, mora ob uporabi kolesa nositi kolesarsko čelado, ki si jo je dolžan priskrbeti sam. Uporabnik je dolžan o izgubi ali odtujitvi kartice takoj obvestiti lokalnega upravitelja. Uporabnik storitev s podpisom obrazca za registracijo z izjavo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno z 12. točko splošnih pogojev.

Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, je dolžan pregledati najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno ali je kako drugače poškodovano, mora o tem takoj obvestiti klicni center na številko 01 530 53 03 oziroma na postaji v Črnomlju na številko 040 883 162 (TIC Črnomelj) oziroma na postaji v Semiču na številko 040 625 148 (TIC Semič), v nasprotnem primeru se šteje, da je poškodba nastala v času njegove uporabe.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu lokalnega upravitelja.

10. OMEJITVE UPORABE STORITEV

Uporabnik svojega uporabniškega imena in gesla oziroma uporabniške kartice in PIN kode ali izposojenega kolesa ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti drugi osebi ali ju uporabljati na kakršen koli drugačen način, kot je navedeno v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev in se lahko sankcionira z začasno blokado uporabniškega računa ali ukinitvijo uporabniškega računa in veljavnega paketa ter enostransko prekinitvijo pogodbe brez povračila stroškov nakupa. V takem primeru se temu uporabniku posledično zavrne možnost ponovnega ustvarjanja uporabniškega računa v tekočem letu.



Če v času, ko je kolo izposojeno, nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

Za izposojeno kolo in podatke o uporabniškem računu, ki omogočajo dostop do sistema, odgovarja uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik ima pravico in dolžnost, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršenkoli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršno koli demontažo ali poskus demontaže ključavnic, celotnega kolesa ali njihovih posameznih delov in naprav;
- kakršnokoli neprimerno uporabo kolesa, vključno z obremenitvijo kolesa nad 200 kg in košare 5 kg.

Dostop do storitve oziroma uporaba kolesa, ki je del sistema, je prepovedana vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak.

11. ODGOVORNOST IN IZJAVE UPORABNIKA

Za kakršnokoli škodo, ki nastane med uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno z uporabo storitve povzroči mladoletni uporabnik.

Vsaka izposoja, ki presega 14 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot odtujitev kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi. V primeru, da je v času izposoje uporabniku kolo odtujeno, je uporabnik takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na klicni center na tel. št. 01 530 53 03 ali tel. št. 040 883 162 (TIC Črnomelj) oziroma na tel. št. 040 625 148 (TIC Semič), in krajo prijaviti policiji na tel. številko 113. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler lokalni upravitelj ne prejme kopije prijave kraje policiji.

V primeru nezgode in/ali škodnega dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan vsa dejstva v zvezi z nezgodo ali škodnim dogodkom sporočiti na številko, ki je navedena v prejšnjem odstavku in po potrebi slediti navodilom osebja. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni zaklenjeno na postaji v ključavnici za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne lokalnemu upravitelju ali vzdrževalcu sistema.

Za poškodbe uporabnika pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja.

Po prevzemu kolesa v izposajo, uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane njemu ali tretjim osebam.

Sistem se uporablja na lastno odgovornost.

12. KRŠITVE

V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica normalne rabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba. Za manjše poškodbe se štejejo poškodbe koles, ki nastanejo pri normalni rabi kolesa (počena zračnica, poškodba luči, zvonca in ipd.) in po veljavnem ceniku serviserja vzdrževalca sistema znesek ne presega vrednosti 50 EUR.

V primeru težjih ali namernih poškodb sistema nosilec ustrezno ukrepa tako, da uporabnika sankcionira z izrekom pogodbene kazni v tej točki. Za težje poškodbe se štejejo poškodbe koles, ki nastanejo namerno (poškodba baterije, menjalnika, motorja in ipd.) in po veljavnem ceniku serviserja vzdrževalca sistema znesek presega vrednost 50 EUR.

V primeru prekoračitve razpoložljivega tedenskega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, lokalni upravitelj:

- po izteku razpoložljivega časa uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;
- po skupnem preteku 3 ur od neuspešno opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa s strani lokalnega upravitelja se uporabniku odvzame in blokira dostop do sistema;
- po preteku 14 ur od blokade dostopa do sistema se kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije.

Primeri, navedeni v prejšnjem odstavku in neodzivanje uporabnika na pozive lokalnega upravitelja, se štejejo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

V primeru deljenja dostopa do sistema (uporabnik tretji osebi odstopi svojo kartico ali uporabniško ime ali kolo ter s tem omogoči uporabo sistema), je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 100 (sto) evrov, hkrati pa se mu prepove uporaba sistema za tekoče leto.

V primeru poškodb na kolesu, zaradi katerih ni možna nadaljnja uporaba ali ob odtujitvi kolesa, je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen, ki se zaračuna v višini vrednosti kolesa, in sicer električnega kolesa v višini 2.300 (dva tisoč tristo) evrov. Prav tako se to obravnava kot hujša kršitev, ki se sankcionira z onemogočenjem uporabe sistema uporabniku v tekoči sezoni.

Uporabnike, ki nepravilno zaklenejo kolo v ključavnico, (glede na 8. točko teh pogojev) ali pa ga sploh ne zaklenejo, nosilec kaznuje za neodgovorno uporabo koles z denarno kaznijo, in sicer za nezaklenjeno električno kolo v znesku 150 (sto petdeset) evrov, ki jo morajo plačati občini - lastnici kolesa. V primeru odtujitve je uporabnik lahko odgovoren za malomarno ravnanje.

13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

V skladu s splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) so vsi uporabniki seznanjeni s tem, da v namen delovanja sistema BiKe in uveljavljanja morebitnih pravnih zahtevkov lokalnim upraviteljem dovoljujejo zbiranje, dostopanje, obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov, ki so jih posredovali ob registraciji in so nujno potrebni za delovanje in vašo uporabo sistema. Ti podatki so:

- ime in priimek,
- naslov (stalni/začasni naslov),
- kraj, država,
- podatek o osebnem dokumentu,
- letnica rojstva,
- telefonska številka,
- elektronski naslov,

- uporabniško ime,
- številka uporabniške kartice,
- čas in kraj izposoje kolesa - podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri),
- čas in kraj vračila kolesa - podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri),
- poraba sredstev in trenutno stanje sredstev na računu (valuta je čas),
- kršitve naročniškega razmerja – preseganje dovoljenega časa za tedensko uporabo,
- lahko se ustvarijo dodatni administratorski komentarji ob profilu uporabnika, ki so vidni samo osebjem s pooblaščenim dostopom, ki lajšajo delovanje in preprečujejo zlorabe (recimo, komentarji kot so izgube kartic, pogoste kršitve pravil, pogoste manjše poškodbe, koles ob uporabi uporabnika ipd.),
- komentarji, ki jih uporabnik pošlje (na postajah lahko uporabnik pod kontakt lahko pošlje sporočilo upravljavcu, od pohval, pritožb do prijave okvar),
- ime in priimek mladoletne osebe,
- ime in priimek zakonitega zastopnika,
- naslov zakonitega zastopnika,
- kraj zakonitega zastopnika,
- telefonska številka zakonitega zastopnika,
- elektronski naslov zakonitega zastopnika,
- potrdilo o plačilu preko UJP (če je bilo plačilo tako izvedeno).

Navedeni osebni podatki se hranijo še 12 mesecev po preteku veljavnosti paketa za sistem BiKe, razen podatkov o posamezni izposoji, ki se hranijo tri mesece po opravljeni izposoji. Za uporabo kontaktnega elektronskega naslova za pošiljanje promocijskih sporočil v zvezi s sistemom za avtomatizirano izposajo koles BiKe morajo uporabniki podati posebno soglasje.

Posamezna občina bo omogočila obdelavo oziroma posredovanje osebnih podatkov izključno naslednjim pooblaščenim uporabnikom (pooblaščeni zaposleni na občini, pooblaščene osebe, ki obdelujejo osebne podatke pri pogodbenem obdelovalcu občine, osebe, ki izkažejo pooblastilo za dostop do osebnih podatkov v okviru zakona oziroma podzakonskih predpisov). Občina ne uporablja avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov.

Nosilec kolesarskega sistema BiKe	Upravljevec osebnih podatkov in pooblaščen osebna za varstvo osebnih podatkov	Obdelovalci osebnih podatkov
Občina Črnomelj , Trg svobode 3, 8340 Črnomelj T: 07 306 11 00 E-pošta: obcina@crnomelj.si	Občina Črnomelj Dataofficer d.o.o., Ljubljanska cesta 68, 1230 Domžale T: 041 921 762 E-pošta: info@dataofficer.si	Nosilec sistema – računovodstvo, lokalni upravitelj – RIC Bela krajina in nadzornik sistema MM IBIS d.o.o.
Občina Semič , Štefanov trg 9, 8333 Semič T: 07 356 53 60 E-pošta: obcina@semic.si	Občina Semič Dataofficer d.o.o., Ljubljanska cesta 68, 1230 Domžale T: 041 921 762 E-pošta: info@dataofficer.si	Nosilec sistema – računovodstvo, lokalni upravitelj – KC Semič in nadzornik sistema MM IBIS d.o.o.

Občine vaših osebnih podatkov ne bodo posredovale v tretjo državo (izven EU).

Uporabnik ima glede osebnih podatkov:

- pravico do dostopa do podatkov,
- pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),
- pravico do popravka,
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do prenosljivosti,
- pravico do ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri informacijskem pooblaščenca in sodnim varstvom pravic).

Uporabnik lahko kadarkoli osebno na sedežu lokalnega upravitelja ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal skladu s prvim odstavkom te točke. V tem primeru obrazec za registracijo z izjavo preneha veljati in prav tako uporabniški račun.

14. REŠEVANJE SPOROV

Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik poskušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta nosilec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče v Novem mestu.

15. ODPSTOP OD POGODBE

Uporabnik lahko od pogodbe kadarkoli odstopi brez navajanja razlogov. O odstopu mora obvestiti lokalnega upravitelja sistema (občine, kjer se je prvotno registriral) osebno, kjer v pisni obliki poda odstopno izjavo ali pisno po elektronski ali navadni pošti.

Prav tako lahko nosilec sistema odstopi od pogodbe v primeru hujših kršitev s strani uporabnika. Ob odstopu od pogodbe se vplačani denarni znesek ne vrača, s čimer se uporabnik izrecno strinja.

16. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE

Uporabniki bodo o vseh spremembah teh splošnih pogojev avtomatsko obveščeni po elektronski pošti. Spremembe bodo prikazane tudi na spletni strani www.belakrajina.si.

17. DOSTOPANJE DO STORITVE BiKe PREKO POVEZANIH PLATFORM

V primeru uporabe storitev in dostopanja do sistema BiKe s pomočjo uradne mobilne aplikacije MOBILN.SI veljajo za uporabnika vsi splošni pogoji dostopa in uporabe sistema, navedeni v tem dokumentu.

18. POSLEDICE

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.