



**Bela krajina**

SRČNIH LJUDI



# ETIČNI KODEKS IN TRAJNOSTNE USMERITVE

ZA LOKALNE TURISTIČNE VODNIKE  
DESTINACIJE BELA KRAJINA



BELA KRAJINA SKUPAJ

*Ponosna in povezana destinacija  
za ohranjeno naravo in kakovostno  
avtentično ponudbo.*

marec 2025





Spoštovani lokalni turistični vodniki destinacije Bela krajina!

Za številne obiskovalce predstavljate prvi stik z lokalnim okoljem in tako močno vplivate na to, ali se bodo slednji pri nas počutili dobrodošle, kako dolgo bodo ostali v Beli krajini in ali se bodo vrnili. Oblikujete podobo naše destinacije in ste nosilci trajnostnega razvoja.

Pri vodenju obiskovalcev se morate tako zavedati svoje odgovornosti do obiskovalcev, pa tudi do lokalnih prebivalcev, turističnih ponudnikov in celotne destinacije Bela krajina.

Etični kodeks in trajnostne usmeritve za lokalne turistične vodnike v Beli krajini poleg evropskih standardov in nacionalnih vodniških smernic upošteva tudi aktualne trende na področju trajnostnega turizma. Nastal je z zavedanjem, da pravni akti ne pokrivajo vseh aspektov turističnega vodenja, zato moramo biti v svoji želji po naravi in lokalnim skupnostim prijaznemu razvoju Bele krajine proaktivni in narediti korak naprej.

Vse turistične vodnike v naši destinaciji in drugod tako pozivamo, da sledite načelom tega kodeksa ter s tem pomagata krepiti podobo Bele krajine kot trajnostne destinacije, obenem pa uresničujete zeleno vizijo celotne Slovenije.

DMO Bela krajina, marec 2025





**Bela krajina**

SRČNIH LJUDI

## **VARUJEM NARAVNO OKOLJE**

Obiskovalce Bele krajine informiram o pomenu zaščite rastlinskih in živalskih vrst. Dajem jim napotke za odgovoren obisk Krajinskega parka Kolpa in Krajinskega parka Lahinja.

## **SPODBUJAM PITJE VODE IZ PIPE**

Bela krajina se ponaša s pitno vodo dobre kakovosti, kar delim z obiskovalci. Odsvetujem jim nakup plastenk in jim ponudim številne priložnosti, da svoje steklenice napolnijo z vodo iz pipe.

## **SKRBJM ZA USTREZNO RAVNANJE Z ODPADKI**

Zagotavljam, da obiskovalci Bele krajine poznajo pravila ravnanja z odpadki in ločevanja odpadkov. V primeru smetenja in drugih kršitev obiskovalce opozorim na pomembnost ohranjanja čistega in zdravega okolja. Odsvetujem jim uporabo plastike za enkratno uporabo in predlagam okolju prijaznejše alternative.

## **OZAVEŠČAM O DRUŽBENIH NORMAH IN TRAJNOSTNIH POBUDAH**

Obiskovalcem na zanimiv način predstavim lokalni način življenja in jim svetujem o primernem vedenju v naseljih. Dobro poznam trajnostne pobude in dosežke v Beli krajini ter jih s ponosom delim z obiskovalci.

## **SPOŠTUJEM ŽIVALI**

Pri svojem delu po svojih najboljših močeh skrbim za dobrobit prostoživečih in udomačenih živali, kot tudi živali v ujetništvu. Obiskovalcem svetujem, kako primerno ravnati ob stiku z divjimi živalmi.

## **POMAGAM OHRANJATI KULTURNO DEDIŠČINO**

Obiskovalcem predstavim posebnosti snovne in nesnovne kulturne dediščine v Beli krajini. Pri promociji dajem prednost pristnim doživetjem lokalne kulture.

## **PODPIRAM LOKALNO GASTRONOMIJO IN OBRT**

Obiskovalce Bele krajine spodbujam, da poizkusijo tradicionalne jedi, kot so belokranjska pogača, žlinkrofi, črnomaljska presta, povitica in ajdova potica. Promoviram lokalna vina, avtentične spominke in rokodelske izdelke. Ponosno predstavljam TKBZ Belokranjsko in nosilce certifikatov.

## **SPREMLJAM TRAJNOSTNO POSLOVANJE TURISTIČNIH PONUDNIKOV**

Opazujem, kako uspešni so v vpeljevanju trajnostnih praks belokranjski turistični ponudniki (nastanitve, ponudniki kulinarike, atrakcije, organizatorji doživetij). Spremljam in promoviram nosilce certifikata Slovenia Green.



**Bela krajina**

SRČNIH LJUDI

## **ZAGOTAVLJAM VISOKO KAKOVOST TURISTIČNEGA VODENJA**

Z namenom zagotavljanja najvišje kakovosti svojih storitev se redno izobražujem o Beli krajini in tehnikah vodenja, izboljšujem svojo retoriko in znanje tujih jezikov ter spremljam trende v turizmu, vključno s trajnostjo. Z drugimi turističnimi vodniki si izmenjujem izkušnje in nasvete.

## **SPOŠTUJEM KULTURNE RAZLIKE**

Zavedam se kulturnih razlik med obiskovalci in domačini ter spoštujem kulturne navade, verovanja in prepričanja drugih ljudi. Edinstveno kulturno izročilo in etnično raznovrstnost Bele krajine predstavljam na spoštljiv način.

## **SEM AMBASADOR BELE KRAJINE**

Zavedam se, da s svojim zgledom zastopam tako Belo krajino kot tudi celotno Slovenijo. Dobro poznam lokalno turistično ponudbo in svoje znanje z veseljem delim z obiskovalci.

## **VARUJEM ZAUPNE INFORMACIJE**

Poslovnih skrivnosti enega podjetja ne delim s konkurečnimi podjetji. Zaupnih informacij prav tako ne uporabljam v svojo korist.

## **POSREDUJEM TOČNE, AKTUALNE IN NEPRISTRANSKE INFORMACIJE**

Pri svojem delu vselej podajam točne, objektivne in relevantne informacije, ki jih redno posodabljam. Informacije prilagajam interesom obiskovalcev.

## **DELAM SKLADNO Z ZAKONODAJO**

Seznanjen sem z veljavno zakonodajo na lokalnem in nacionalnem nivoju in jo upoševam pri svojem delu. Turistično vodenje izvajam izključno na območju, za katerega mi je bila izdana licenca.

## **PRITOŽBE IN SPORE REŠUJEM MIRNO TER PRAVOČASNO**

Pritožbam obiskovalcev posvetim vso potrebno pozornost. Ukrepam hitro in skladno s pristojnostmi vodnika. Obiskovalcem omogočam, da izrazijo svoje mnenje o vodenju in ponudbi Bele krajine ter upoštevam njihove povratne informacije. V primeru spora na udeležence vplivam pomirjujoče in pazim, da ščitim interese vseh vpletenih.



## **PODPIS KODEKSA**

S podpisom potrjujem, da sem seznanjen-a z načeli Etičnega kodeksa in trajnostnih načel za lokalne turistične vodnike destinacije Bela krajina.

Zavezujem se, da bom tem načelom sledil-a stalno po svojih najboljših močeh.

Ime in priimek:

Kraj in datum:

Podpis: